

# COMUNÍCATE CON NOSOTROS

## Apreciado Cliente:

Gracias por preferirnos y darnos la confianza de ser tu proveedor de Telecomunicaciones, estamos seguros que has elegido la mejor opción. En Meganet, trabajamos día a día para que nuestros servicios sean de la mejor calidad, para ti y tu empresa.

Estamos atentos para atender tus requerimientos. A continuación encontrarás información para contactarte con nosotros:

## Líneas de Atención

Armenia: (6) 735 98 87	Cúcuta: (7) 594 30 00	Pereira: (6) 340 10 04
B/manga: (7) 697 30 00	Ibagué: (8) 277 10 00	Popayán (2) 836 81 33
B/quilla: (5) 385 12 22	Manizales: (6) 891 89 80	Sincelejo: (5) 276 20 00
Bogotá: (1) 743 74 00	Medellín: (4) 605 24 24	Sta Marta: (5) 436 61 99
B/tura: (2) 297 80 60	Montería: (4) 789 89 22	Tuluá: (2) 235 99 80
Buga: (2) 239 14 90	Neiva: (8) 863 10 00	Tunja: (8) 747 09 99
Cali: (2) 487 20 40	Palmira: (2) 287 90 88	V/dupar: (5) 589 41 41
Cartagena: (5) 693 09 99	Pasto: (2) 736 50 50	V/cencio: (8) 684 95 95

Al comunicarte con nuestras líneas locales marca la opción 3 para identificarte directamente como un Cliente de Meganet y de acuerdo a tus necesidades:

**Marca 1: Peticiones, quejas o información comercial**

**Marca 2: Reportar fallas con el servicio**

**Marca 3: Facturación y cartera**

**Marca 0: Para repetir el menú**

También puedes contactarnos a través de nuestra línea nacional 018000 11 62 42.

En algunas opciones deberás digitar tu número de identificación sin dígito de verificación, con el fin de brindarte un servicio más ágil y una atención más personalizada.

## Oficinas Comerciales

Barranquilla: Cra 44 # 85 - 77 Barrio La Campiña	Neiva: Calle 11 # 16-85 Barrio Calixto
Cali: Calle 40N # 2G-67 Barrio La Merced	Pereira: Av. 30 de Agosto # 87-787 Barrio Belmonte
Montería: Calle 42 # 10 <sup>a</sup> -05 Barrio Laureles	Tunja: Transversal 11 # 28A-59 Barrio Maldonado

## Correo electrónico

Puedes escribirnos a nuestros correos electrónicos:

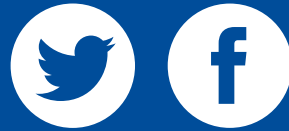
Soporte técnico: [soporte.pymes@mc.net.co](mailto:soporte.pymes@mc.net.co)

Cartera: [auxcartera3@mc.net.co](mailto:auxcartera3@mc.net.co)

Cuidado al Cliente: [solucion7@mc.net.co](mailto:solucion7@mc.net.co)

## Página Web, Redes Sociales y Chat

Comunícate a través de nuestra página web [www.meganet.com.co](http://www.meganet.com.co) por medio de nuestro chat en línea o seleccionando la opción Mega Contáctenos, también puedes hacerlo a través de nuestras redes sociales, en Facebook nos encuentras como /MegaNet y en Twitter como @MegaNetConecta



## Horario de atención

**Soporte técnico:** 24 horas del día los 7 días de la semana

**Cartera y cuidado al cliente:** Lunes a viernes de 7:00 am a 5:00 pm en jornada continua

Trabajamos en pro de tu satisfacción respondiendo a tus inquietudes e inconvenientes en el menor tiempo posible. Finalmente reiteramos nuestro deseo de servirte y agradecemos tener a Meganet como tu mejor opción.

CORDIALMENTE

**Mega**  
Net  
Te conecta