

BIENVENIDO

GUÍA DEL MEGAUSUARIO

Para tener un óptimo funcionamiento de tu servicio de internet te recomendamos seguir los siguientes pasos, antes de contactarte con el centro de gestión:

MéGA

Hogar
Te conecta

1. CONEXIÓN ELÉCTRICA

Asegúrate que el adaptador de energía esté bien conectado al router y a un toma de corriente disponible.

2. CONEXIÓN DE ROUTER.

- 🔌 El botón POWER debe estar encendido.
- 🌐 El botón LED WAN debe estar intermitente.
- 🔍 Valida que el cable de red que se encuentra detrás del router esté conectado al puerto de red del computador.

3. CONSEJOS ÚTILES

- Verifica que todos los componentes estén correctamente conectados (monitor, CPU, teclado, mouse, cable de red, router)
- Confirma que los equipos estén encendidos
- Si el problema se presenta navegando en la red, prueba accediendo a otras páginas.
- Si recibes un mensaje de error del explorador, escríbelo tal cual te aparece en el monitor, y repórtalo al centro de gestión Megahogar.

4. CONTÁCTANOS

Línea nacional centro de gestión Megahogar.
018000116242 - Opción 2



Recuerda solicitarle al agente del centro de gestión su nombre y el número de ticket de tu petición, queja o reclamo.

LÍNEAS DE ATENCIÓN GRATUITAS

Palmira: (2) 287 90 88
Popayán (2)8368133
Medellín: (4) 605 24 24
Bogotá: (1) 743 74 00
Tunja: (8) 747 09 99
Villavicencio: (8)6849595

Pereira: (6) 340 10 04
Manizales: (6) 891 89 80
Armenia: (6) 735 98 87
Ibagué: (8) 277 10 00
Neiva: (8) 863 10 00
Cali: (2) 487 20 40

B/quilla: (5) 3851222
Sta Marta: (5) 4366199
Valledupar: (5) 5894141
Buenaventura: (2) 2978060
Tuluá: (2)2359980
Buga: (2)2391490

B/manga: (7) 697 30 00
Cúcuta: (7) 594 30 00
Pasto: (2) 736 50 50
Montería: (4) 789 89 22
Cartagena: (5) 6930999
Sincelejo: (5) 2762000



Puedes pagar en cualquier punto nacional de Efecty llevando tu número de referencia.



Puedes pagar en cualquier punto nacional de Vía Baloto llevando tu número de referencia junto al número de convenio 950669.

www.hogaresmc.net.co