

# COMUNÍCATE CON NOSOTROS

## Apreciado Cliente:

Gracias por preferirnos y darnos la confianza de ser tu proveedor de Telecomunicaciones, estamos seguros que has elegido la mejor opción. En Megahogar, trabajamos día a día para que nuestros servicios sean de la mejor calidad, para ti y tu empresa.

Estamos atentos para atender tus requerimientos. A continuación encontrarás información para contactarte con nosotros:

## Líneas de Atención

|                               |                               |                               |
|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| Armenia: (60) (6) 735 98 87   | Cúcuta: (60) (7) 594 30 00    | Pereira: (60) (6) 340 10 04   |
| B/manga: (60) (7) 697 30 00   | Ibagué: (60) (8) 277 10 00    | Popayán: (60) (2) 836 81 33   |
| B/quilla: (60) (5) 385 12 22  | Manizales: (60) (6) 891 89 80 | Sincelejo: (60) (5) 276 20 00 |
| Bogotá: (60) (1) 743 74 00    | Medellín: (60) (4) 605 24 24  | Sta Marta: (60) (5) 436 61 99 |
| B/tura: (60) (2) 297 80 60    | Montería: (60) (4) 789 89 22  | Tuluá: (60) (2) 235 99 80     |
| Buga: (60) (2) 239 14 90      | Neiva: (60) (8) 863 10 00     | Tunja: (60) (8) 747 09 99     |
| Cali: (60) (2) 487 20 40      | Palmira: (60) (2) 287 90 88   | V/dupar: (60) (5) 589 41 41   |
| Cartagena: (60) (5) 693 09 99 | Pasto: (60) (2) 736 50 50     | V/cencio: (60) (8) 684 95 95  |

Al comunicarte con nuestras líneas locales marca la opción 3 para identificarte directamente como un Cliente de Megahogar y de acuerdo a tus necesidades:

Marca 1: Peticiones, quejas o información comercial

Marca 2: Reportar fallas con el servicio

Marca 3: Facturación y cartera

Marca 0: Para repetir el menú

También puedes contactarnos a través de nuestra línea nacional 018000 11 62 42.

En algunas opciones deberás digitar tu número de identificación sin dígito de verificación, con el fin de brindarte un servicio más ágil y una atención más personalizada.

## Correo electrónico

Puedes escribirnos a nuestros correos electrónicos:

Soporte técnico: [soporte.pymes@mc.net.co](mailto:soporte.pymes@mc.net.co)

Cartera: [auxcartera3@mc.net.co](mailto:auxcartera3@mc.net.co)

Cuidado al cliente: [solucion4@mc.net.co](mailto:solucion4@mc.net.co) -  
[solucion8@mc.net.co](mailto:solucion8@mc.net.co) [solucion5@mc.net.co](mailto:solucion5@mc.net.co) -  
[solucion3@mc.net.co](mailto:solucion3@mc.net.co) [solucion15@mc.net.co](mailto:solucion15@mc.net.co)

## Página Web, Redes Sociales y Chat

Comunícate a través de nuestra página web [www.hogaresmc.net.co](http://www.hogaresmc.net.co) seleccionando la opción Mega Contáctenos o también lo puedes hacer a través de nuestras redes sociales, en Facebook nos encuentras como /MegaHogarOfficial y través de la opción de chat en línea en nuestra página web [www.hogaresmc.net.co](http://www.hogaresmc.net.co)



## Recuerda que nuestro horario de atención es:

Soporte técnico  
24 horas del día los 7 días de la semana

Cartera y Cuidado al Cliente  
7:00 am a 5:00 pm Jornada Continua  
Trabajamos en pro de su satisfacción respondiendo a sus inquietudes e inconvenientes en el menor tiempo posible finalmente reiteramos nuestro deseo de servirle y agradecemos tener a Mega hogar como su mejor opción.